

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58/12-2024 ()
Бақылау-өлшеу құралдары		33 беттің 1 беті

Бақылау-өлшеу құралдары

Мамандық: **7М10102** «Қоғамдық денсаулық сақтау»

Пәннің атауы: «Менеджмент»

Оқу сағаттарының/кредиттерінің көлемі: 60 сағ (2 кредит)

Курс және семетрлік оқу: 1 курс, I семестр

2024 ж.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы	58/12-2024 () 33 беттің 2 беті
Бақылау-өлшеу құралдары	

«Менеджмент» пәнінен «Қоғамдық денсаулық сақтау», «Фармация», «Медико-профилактикалық іс», «Медицина» мамандығына арналған Аралық бақылау

**№1 аралық бақылауға арналған бағдарлама мәселелері
1-нұсқа**

1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент-бұл...

- A. медицинадағы қаржы, еңбек және материалдық ресурстарды басқару, реттеу және бақылау туралы ғылым
- B. алмасу арқылы қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адам қызметінің түрін зерттейтін ғылымы
- C. өзіндік уақытты басқару ғылымы
- D. өзіндік ресурстарды басқару ғылымы
- E. адам мүмкіншіліктерін басқару ғылымы

2. Жоспарлау – бұл ... үдерісі.

- A. жеке тұлғалар мен жұмысшы топтар арасында жұмысты бөлу
- B. мақсат қою, әрекеттер және оларды іске асыру бағытын таңдау
- C. ұжымдық күзіретті қызметкерлермен қамтамасыз ету
- D. мақсатқа жету үдерісіне топтар мен жеке тұлғаларды өздігінен қызықтыру
- E. алмастыру арқылы мақсатқа жету

3. Ұйымдастыру – бұл ... үдерісі.

- A. жұмысшы топтарымен жеке тұлғалар арасында жұмысты бөлу, мақсатқа қол жеткізу үшін олардың қызметін координациялау
- B. мақсат қою, әрекет ісін таңдау және қол жеткізу
- C. ұжымды компетенті қызметкерлермен қамтамасыз ету
- D. мақсатқа жету үдерісіне топтар мен жеке тұлғаларды өздігінен қызықтыру
- E. алмастыру арқылы мақсатқа жету

4. Инновациялық менеджмент – бұл ...

- A. бір бөлімшені басқару
- B. әрбір қаржыландыру көзінің салыстырмалы соммаға, заттарды жылжыту мүмкіншілігі, ұжымның пайдалық дәрежесі
- C. медициналық ұйымдарды толығымен басқару
- D. емдеу мен диагностикалаудың жаңа әдістерін енгізу
- E. адам мүмкіншіліктерін басқару ғылымы

5. Медициналық қызмет ... түрлерге бөлінеді.

- A. бір түсті, екі түсті
- B. екі жақты, үш жақты

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 3 беті

- С. қарапайым, күрделі және кешенді
D.бір деңгейлі, көп деңгейлі
E.көп қабатты, бір қабатты
6. Медициналық көмектің сапасын басқару жүйесін енгізу кезеңінің бірі болып табылады.
A. саналық құрамы, медициналық мекемелердің көптігі
B. медициналық көмекті жоспарлау
C. медициналық мекемелерге белгілі бір қызметпен айналысуға мемлекеттік рұқсат беру
D. басшыларды бақылау
E. емдеу-профилактикалық ұйымдардың сапасын үздіксіз жақсарту
7. Денсаулық сақтаудың субъектілері – бұл...
A. жеке медициналық тәжірибемен айналысатын денсаулық сақтау ұйымдары мен жеке тұлғалар
B. денсаулық сақтау саласындағы өкілетті орган
C. денсаулық сақтау саласында іс-әрекет ететін заңды тұлға
D. ауру диагнозын анықтауға бағытталған медициналық қызметтер жиынтығы
E. ауруды жою және тоқтатуға бағытталған медициналық қызметтер жиынтығы
8. Медициналық көмек көрсету саласындағы мемлекеттік бақылау ... бағытталған.
A. ҚР заңдарына сәйкес мемлекеттік орган қызметтерінің берген нұсқауларын орындауға және заң бұзушылықтарды жоюға
B. ТМҚКК-ті көрсету үшін медициналық қызмет және дәрілік заттарды сатып алуға
C. тұрғындардың арасында санитарлық ағарту жұмысын жүргізуге
D. жұқпалы аурулармен ауыратын науқастарды емдеуге
E. инфекциялық бақылауды жүргізуге
9. Менеджменттің негізгі функциясы ... болып табылады.
A. ынталандыру
B. кадрларды бағалау
C. есепке алу
D. жоспарлау
E. мадақтау
10. Ұйымның дамуының стратегиялық бағытын, негізгі миссиясын анықтайтын және ұйымдық құрылым дизайнына жауапты ұйымның жоғарғы басшылығы, бұл – ...
A. орта менеджмент
B. жоғарғы менеджмент
C. төмен менеджмент
D. бас менеджмент

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 4 беті

Е.стратегиялық менеджмент

11. Әртүрлі еңбек ұжымдары мен топтардың қызметін шоғырландыруға жауапты, менеджерлерді біріктіретін басқару деңгейі – бұл ... менеджмент.

- A. бас
- B. төмен
- C. орта
- D. стратегиялық
- E. жоғары

12. Ұйым қызметкерлерін тікелей басқаратын супервайзерлер-бұл ... менеджмент.

- A. стратегиялық
- B. бас
- C. төменгі
- D. жоғары
- E. орта

13. Медициналық ұйымдарды тұтас басқару, бұл – ... менеджмент.

- A. функционалдық
- B. денсаулық сақтаудағы
- C. стратегиялық
- D. жалпы
- E. инновациялық

14. Сынаққа салу және диагностикалық бақылау мен емдеудің жаңа әдістерін енгізу қажеттілігі – бұл ... менеджмент.

- A. бас
- B. инновациялық
- C. денсаулық сақтаудағы
- D. стратегиялық
- E. функционалдық

15. Ауруды анықтауға бағытталған медициналық қызметтер кешенін ... деп атаймыз.

- A. емдеу
- B. алдын алу
- C. диагностика
- D. бақылау
- E. реабилитация

16. Ауруды жою және тоқтатуға бағытталған медициналық қызметтер жиынтығын ... дейміз.

- A. алдын алу
- B. бақылау
- C. реабилитация

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 5 беті

D. диагностика

E. емдеу

17. Нұсқалардың алуан түрлі мүмкіндіктерінен ең тиімді альтернативті таңдау, бұл – ...

A. мақсат

B. шешім

C. қорытынды

D. ұйым

E. үдеріс

18. Жоспарлау, ұйымдастыру, уәждеме, реттеу және бақылау ... міндеттеріне жатады.

A. маркетинг

B. экономика

C. менеджмент

D. қаржыландыру

E. басқару

19. Ақпаратты талдау негізінде қабылданған басқару шешімдері ... сипаттайды.

A. ұйымдастыру үрдісін

B. даму стратегиясын

C. коммуникация үрдісін

D. менеджмент технологиясын

E. даму тактикасын

20. Ұйымның өз мақсатын тұжырымдау және оған қол жеткізуін жоспарлау, ұйымдастыру, уәждеме, бақылау үрдістері ... білдіреді.

A. стратегияны

B. коммуникацияны

C. үйлестіруін

D. ұйымдастыруды

E. басқарудың мәнін

21. Қызметкерлерді басқаруға ... кіреді.

A. сату нарығын зерттеу

B. кадрлық саясатты жүргізу

C. өндірісті дамыту

D. бизнес-жобасын құру

E. қазына қорын басқару

22. Жүйелер ... болады.

A. бағдарланған, бағдарланбаған

B. басқарушылық, күрделі, қарапайым

C. ашық, жабық, кері байланысты

D. техникалық, механикалық

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 6 беті

Е.ресми, бейресми, күрделі

23. ЕПМ-де мейірбикелер персоналының басқару субъектілері ... болып табылады.

A. инженерлі-техникалық қызметкерлер

B. орта медициналық қызметкерлер

C. кіші медициналық қызметкерлер

D. жоспарлық-экономикалық бөлім қызметкерлері

E. бас медициналық мейірбикелер

24. Денсаулық сақтауды жоспарлаудың міндетіне ... жатады.

A. санитарлық-гигиеналық дағдыларды тәрбиелеу

B. денсаулық сақтаудың қызметінің пропорциональды дамуы

C. тұрғындарды кадрлармен және төсек орандармен қамтамасыз етудің диспропорциясын жою

D. медициналық білімді насихаттау

E. денсаулық сақтаудың ішкі резервтерін іздеу және қолдану

25. Шешім қабылдау ... білдіреді.

A. жұмысты орындау алгоритімін

B. басқарушылық қызметтерді орындауды

C. альтернативті нұсқаны таңдауды

D. өзара қарым қатынасты басқаруды

E. жағдайды ұйымдастыруды

26. Медициналық сақтандырудың түрлері:

A. мемлекеттік және өндірістік

B. мемлекеттік және жеке

C. орталық және аймақтық

D. міндетті және ерікті

E. міндетті және шартты

27. Менеджердің негізгі атқаратын қызметі ...

A. өткізу және өндірілген өнімді жүзеге асуы

B. өндірістің техникалық жабдықтары үшін жауапкершілігі

C. өндірістің технологиясы үшін жауапкершілігі

D. әртүрлі басқару ақпараттарын жинау

E. өнімнің сапасына бақылауды жүргізу

28. Денсаулық сақтауға ең төмен шығындар қазіргі уақытта ... байқалады.

A. Англияда

B. Қазақстанда

C. Ресейде

D. Швецияда

E. Жапонияда

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 7 беті

29. Тұлғааралық қатынастарды басқару әдістері алғаш рет қолданылды ...

- A. адами қатынастар мектебі және мінез-құлық ғылымдары мектебі
- B. ғылыми басқару мектебі
- C. әкімшілік немесе классикалық басқару мектебі
- D. басқару Ғылым мектебі
- E. математикалық басқару мектебі

30. Ең аз адамгершілікті билік – бұл...

- A. заңды билік
- B. билік мысалы
- C. сыйлық беруге негізделген билік
- D. мәжбүрлеуге негізделген билік
- E. сарапшылық билік

2- Нұсқа

1. Менеджменттегі ақпараттық үдерісі... бағытталған.

- A. ақпаратты алуға
- B. ақпаратты беруге
- C. ақпараттың берілуіне
- D. ақпараттың өзгеруіне
- E. өкілеттікті табыс етуге

2. Сценарий – бұл ... сипаттама.

- A. бүгінгіге
- B. болашаққа
- C. кәсіпкерлікке
- D. стратегияға
- E. тактикаға

3. Ұйымның стратегиялық жоспары ... сәйкес келуі керек.

- A. есептерге
- B. мақсаттарға
- C. миссияға
- D. мамандандыруға
- E. шоғырландыруға

4. Болжаудың негізгі қағидасы ... болып табылады.

- A. тұрақтылық
- B. жинақтылық
- C. құрылымның бүтіндігі
- D. жүйелілік

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 8 беті

Е.нақтылық

5. Басқарушылық шешімдерді дәлелдеудің негізгі қағидасы факторын есепке алуы болып табылады.

А. өсу

В.тұрақтылық

С. уақыт

Д.фирманың даму

Е.инфляция

6. Уәждеме - бұл психологиялық ...

А. буындар

В.құндылықтар

С.қағидалар

Д.тағайындаулар

Е. ынталар

7. Шешімді қабылдауда кеңістік болуы керек .

А.шектелген

В.ұтымды

С.жеткілікті

Д.сенімді

Е.ауызша

8. Менеджменттің жүйесінде «дара басшылық» астарында ... ұғынады.

А.шешімдерді қабылдау және тапсырған ісіне дербес жауапкершілігі бар қажетті билікті толығымен фирманың басқаруына беру

В.бір жетекшіге ұжымның бағынуы

С.фирманың жетекшілерін жалпы акционерлер жиналысынды тағайындау

Д.басқарудың әр түрлі деңгейлерінің менеджерлеріне функциялардың белгілі бөлігін беру

Е.барлық бөлімше қызметкерлеріне нақты билікті беру

9. Менеджменттің жүйесінде «ұжымдылық» астарында ... ұғылады.

А.әртүрлі деңгейдегі жетекшілердің пікірлерінің негізінде ұжымдық шешімді өңдеу

В.фирманың қызметінің нәтижелеріне ұжымдық жауапкершілік

С.өнім сапасы жоғарылату және оның іске асыруының ұжымның қатысуымен

Д.дербес жауапкершіліктің іске асыру

Е.өндірістік сұрақтарға ұжымының қатысуымен

10. Басқарудың демократияландыру қағидасы ... білдіреді.

А. халықты басқаруын

В.қоғамдық ұйымдардың ықпалын

С.қоғамның кең топтарының қатысуын

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 9 беті

D. ұйымды басқаруда қызметкерлердің қатысуын

E. басқарудың қатандығын

11. Бағыттары бойынша басқарудың әдістерінің жіктелуіне ... жатады.

A. экономикалық, әлеуметтік, өндірістік

B. экономикалық, саяси әлеуметтік

C. экономикалық, әкімшілік, әлеуметтік-психологиялық

D. жеке, ұжымдық, әлеуметтік

E. саяси, психологиялық

12. Компанияның шағын ортасы - ...

A. компанияның тұтынушылары.

B. компанияның қаржылық шеңбері.

C. тек компания қызметкерлері.

D. компанияның құзыретіне әсер ететін факторлар.

E. компанияның қаржылық шеңбері, мемлекеттік мекемелер, жаппай бұхаралық ақпараттар тәсілі.

13. Әкімшілік әдістер ... қатынастарды реттейді.

A. экономикалық

B. ұйымдастырушылық

C. әлеуметтік

D. психологиялық

E. командалық

14. Басқарудың әдістері... бағытталған.

A. қызметкерлерді

B. еңбектің тиімділігіне

C. қызметкерге сыйлық беруге

D. өкіметтерді іске асыруға

E. еңбек уәждемесіне

15. Шиеленіс - бұл ...

A. екі немесе одан да көп тараптардың арасында келісімнің болмауы

B. келісілмеген жеке және өндірістік қажеттіліктердің нәтижесінде пайда болған әсері

C. топтық серіктестіктің жеке қанағаттанушылығының төмендетілуі

D. үш тараптардың арасындағы келісімнің жоқтығы

E. фирма және мемлекеттің аралығында келісімнің жоқтығы

16. Шиеленістің пайда болу себебі ... болуы мүмкін.

A. қорларды үлестіру, қанағаттанарлықсыз коммуникациялар, міндеттердің өзара тәуелділігі

B. қорларды үлестіру

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 10 беті

С.мақсаттар, ұсыныстар және құндылықтардың айырмашылығы

D.мінез-құлық және тіршілік тәжірибесінің үлгісінің айырмашылығы

E.қанағаттанарлықсыз коммуникациялар

17. Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері ... бағытталған.

A. қатардағы мүшелер және жетекшілерге

B. жеке адам және ұжымға

C.менеджерлерге және қол астындағы адамдарға

D.аз және үлкен топтарға

E.өндіріс және басқаруға

18. Жеке адамның қасиеттері ... қамтиды.

A. ұйымдастыру, жүріс-тұрыс қасиеттерін

B.мінез, психология, мәртебені

C.әлеуметтік, экономикалық қасиеттерді

D. мінез, моральдық қасиеттер, тәртіп мәдениетін

E.мінез, қарым-қатынас ортасы, қызметін

19. Ұжымдағы қарым-қатынастарды құрастырудың негізгі үлгілері, бұл ...

A. бөлім, цех

B.буын, бригада

C.буын, бөлімше

D.бөлімше, цех

E. команда, жанұя

20. Жанұя» үлгісінің өзгеше аталуы:

A. азиялық

B.батыстық

C.еуропалық

D. жапондық

E.халықаралық

21. Жанұя" үлгісі ... негізгі болып саналады.

A. Америкада

B. Жапонияда

C.Еуропада

D.АҚШ-та

E.Австралияда

22. Команда" үлгісі ... ең көп тараған.

A. Англияда

B.Еуропада

C. АҚШ-та

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 11 беті

D. Жапонияда

E. Африкада

23. Өзінің көзқарасын қалайда қабылдауға мәжбүрлеу ... әрекеті.

A. келісімге келу

B. қарым-қатынасты жақсарту

C. ауытқу

D. еріксіз көндіру

E. мәселені шешу

24. Басқаның көзқарасын кейбір дәрежеде дейін қабылдау - бұл ...

A. ауытқу

B. компромис (келісім)

C. қарым-қатынасты жақсарту

D. еріксіз көндіру

E. мәселені шешу

25. Әкімшілік әдістер - бұл...

A. есептердің шешімі

B. жанама әсердің әдістері

C. жанама түрдегі әсер

D. әсердің өзі бар

E. тікелей әсер ету әдістері

26. Ұйымдастыру әдістері ұйымдастыру механизмін ... қатынастарды қалыптастыру жолымен құруға бағытталған.

A. жедел

B. уақытша

C. қысқа мерзімді

D. тұрақты

E. болмашы

27. Күнделікті міндеттерді шешудің жедел - таратушылық әдістері ... қатынастар жолымен шешіледі.

A. жедел

B. тұрақты

C. қысқа мерзімді

D. орнықты

E. аумалы

28. Бедел - бұл ...

A. дербес билік пен (лауазымды) позициялы биліктің гармониялық қосындысы

B. өзге индивидтердің мінез-құлқына өзгеріс енгізетін бір индивидтің кез келген мінез-құлқы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 12 беті

- С.формальды негізде пайда болған билік, біреуге немесе берденеге берілген сияқы
D.болған тиімді басқарудың маңызды компоненті, яғни жетекшілік
E.өндіріске ықпал ететін дербес билік
29. Көшбасшылық мәселесін зерттеудің негізгі жолдары ... қамтиды.
- A.жеке қасиеттер ұстанымы тәсілін, мінез-құлық тәсілін және жағдайлық тәсілді
B.күш ұстанымын, қаражылық және фирма саясаты тәсілін
C.жеке қасиеттер, нарық және сыртқы орта ұстанымы тәсілін
D.математикалық, статистикалық, физикалық тәсілдерді
E.математикалық, статистикалық, химиялық тәсілдерді
30. Адамға бағыт алған жетекші ... жақсарту жолымен әсер етуге тырысады.
- A. көрсетілетін қызметтің сапасын
B.жаңа жұмыс орындарын құру арқылы
C.денсаулық сақтауды
D.шығарылатын өнімнің сапасын
E. адамгершілік қатынастарын

3-нұсқа

1. Әкімшілік әсердің әдістеріне ... жатады.
- A. салықтар
B. нұсқаулар
C.еңбек ақы
D.ризашылық
E.сыйақы
2. Материалды мадақтау жүйесі басқарудың әдісіне жатады.
- A. нормативтік
B.әкімшіліктік
C.таратушылық
D.әлеуметтік-психологиялық
E. экономикалық
3. Әлеуметтік-психологиялық басқарудың әдісі ынтаны қолдануға негізделген.
- A.моральді
B. экономикалық
C.тәртіптік
D.әлеуметтік
E. әкімшілік
- 4 Әлеуметтік-психологиялық басқарудың әдісі ... мойындауға бағытталған.
- A. еңбекті

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 13 беті

- В. борышты
С. еңбек тиімділігін
D. тәртіпті
Е. мәдениетті
5. Бұйрық және өкім ... басқарудың әдісіне жатады.
А. әкімшілік
В. экономикалық
С. әлеуметтік- психологиялық
D. еңбектік
Е. нормативті
6. Еңбек нормалары және актілер ... басқару әдісінде қолданылады.
А. экономикалық
В. әлеуметтік- психологиялық
С. еңбектік
D. әкімшілік
Е. нормативті
7. Ретке келтіруші әдіс ... басқаруда қолданылады.
А. перспективті
В. стратегиялық
С. оперативті
D. фирмалық
Е. тактикалық
8. Нормалау - әсер етудің ... әдісіне жатады.
А. ұйымдастырушылық
В. техникалық
С. экономикалық
D. технологиялық
Е. әкімшіліктік
9. Жетекшілік- бұл... қабілеттілігі.
А. болжамдау
В. басқаларды сендіру
С. нарықты зерттеу
D. ғылыми жақындық
Е. кешенді мониторингі
10. Басқару принципі ... жүйесі негізінде қалыптасады.
А. құндылықтар
В. билік
С. иерархия

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 14 беті

D.білім

E. саясат

11. Жетекшілер негізінде ... жүйелермен шұғылданады.

A. басқару

B. жабулы

C. кешенді

D. ашық

E. өкімет

12. Делегирлеу – бұл ... қабылдаушыға беру.

A. қызметтерді

B. міндет және өкілеттіктерді

C. құзырларды

D. жұмыс көлемін

E. өндірістік тапсырмаларды

13. Өзінің көзқарасын қалайда қабылдауға мәжбүрлеу әрекеті, бұл – ... стилі.

A. ауытқу

B. қарым-қатынасты жақсарту

C. еріксіз көндіру

D. келісім

E. мәселені шешу

14. Жеке қанағаттанбаушылық және ұйымның тиімділігін төмендетуге әкелетін шиеленіс ... деп аталады.

A. дисфункционалды

B. функционалды

C. жақсы

D. жаман

E. сипатты

15. Ұйымдардағы биліктің көп таралған түрі – бұл ... билік.

A. сайланған

B. заңды

C. формалды

D. сарапшылық

E. харизматикалық

16. Тиімді бақылауда ең алдымен ... болуы керек.

A. стратегиялық бағыттылық

B. нормативтік базасын

C. жылдамдылық

D. мақсаттық бағыттылық

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 15 беті

Е. тактикалық бағыттылық

17. Шиеленісті шешудің әдісі ... болып табылады.

- A. ұнату
- B. мәжбүр ету
- C. жалтару
- D. биліктің күші
- E. ақылды сенім

18. Сапаны жүйелі түрде бағалау ... барлық кезеңінде жүргізіледі.

- A. басқару үдерістің
- B. өндірістердің
- C. қызметтердің
- D. технологиялардың
- E. операциялардың

19. Адамның еңбек потенциалының негізгі компоненті ... болып табылады.

- A. нарықты білім
- B. еңбек ақы
- C. басқарушылық дағды
- D. денсаулық
- E. сөз мәдениеті

20. Көшбасшының қабілеті және жеке қасиеттеріне негізделген билік ... деп аталады.

- A. заңды
- B. сараптық
- C. харизма
- D. жоспарлық
- E. нарықтық

21. Стрестің негізгі себебі, бұл – ...

- A. шамадан тыс жұмыс жүктемесі
- B. коммуникациялық үдеріс
- C. еңбектің төменгі тиімділігі
- D. сипаттың ерекшелігі
- E. жабдықты модернизациялау

22. Жеке мінездемеге негізделген көшбасшылық қасиеттері көшбасшылыққа сәйкес келеді.

- A. жаңа тұжырымдамалы
- B. дәстүрлік тұжырымдамалы
- C. ситуациялық теориядағы
- D. инновациялық теориядағы
- E. мотивациялық теориядағы

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 16 беті

23. Егер адам өзін көшбасшы ретінде көрсету үшін, оған өзін-өзі дұрыс жағынан көрсете алатын бір жағдай қажет, онда ол ... көшбасшылық болып саналады.

- A. жаңа тұжырымдамаға
- B. синхронды теорияға
- C. жағдайлық теорияға
- D. инновациялық теорияға
- E. уәждемелік теорияға

24. Әлеуметтік-экономикалық үрдістер, өндірістік және өндіріссіз саладағы ұжымдар мен үдерістерді басқаратын қызметкерлер бойынша мәліметтердің жиынтығы, бұл – ... болып табылады.

- A. ақпараттық технология
- B. экономикалық ақпарат
- C. ақпараттық жүйе
- D. автоматтандыру
- E. ақпараттық өнім

25. Тұтынушының шынайы бейнесін сипаттау үшін ... пайдаланады.

- A. тұтыну өлшемдерін (критерийлерін)
- B. экономикалық мінездемелерін
- C. қамсыздандырудың тұрақтылығын
- D. әлеуметтік мінездемелерін
- E. демографиялық мінездемелерін

26. Адамның жұмысын машина және механизм жұмысына алмастыру - бұл ...

- A. ақпараттандыру
- B. құжат айналымы
- C. қызмет
- D. автоматтандыру
- E. ресурстар

27. Басқару субъектісінде пайда болған мәселелерді жоюға бағытталған басқару субъектісінің шығармашылық актісі ... шешім деп аталады.

- A. жекелік
- B. топтық
- C. басқарушылық
- D. қоғамдық
- E. әлеуметтік

28. Қоршаған ортаның әсерінен организмнің қорғаныш реакциясы, бұл – ...

- A. эмоцияны шығару
- B. шок
- C. ашулану

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 17 беті

D. қызмет

E. күйзеліс

29. Менеджменттің толық анықтамасын көрсетіңіз:

A. алмастыру жолымен сұраныс пен қажеттілікті қанағаттандыруға бағытталған адами қызметтердің түрі

B. қажеттіліктер және адами мұқтаждықтарды қанағаттандыру мақсатында айырбасты жүзеге асыруы үшін нарықпен жұмыс

C. тиімді өндірістік қызметтің мақсатында, әлеуметтік-экономикалық үдеріспен басқару өнері

D. айырбас жолымен қажеттіліктер және мұқтаждықтарды қанағаттандыруына бағытталған қоғамдық ғылым

E. қоғамға қажетті тауарларды өндіруге қорларды бағыттау ғылымы

30. Нарықтық қатынастардың артықшылықтары, бұл:

A. тұтынушының сұранысына икемді бейімделушілік

B. айналадағы ортаны қорғаудағы мүдделілігі

C. тауардың тиімді бағасы

D. қоғамға қажетті тауарларды өндіруге қорларды бағыттау

E. экономикалық өсудің жоғары қарқындылығы

№2 аралық бақылауға арналған бағдарлама мәселелері

1-нұсқа

1. Жетекшінің дағдарыс жағдайындағы басқарудың демократиялық стилі ...

A. қол астындағылармен тығыз әрекеттесіп, басқарудың әдістерін өзгертпейді

B. басқарудың тым қаттырақ әдістеріне өтеді

C. жоғары тұрған жетекшілердің көмегіне жүгінеді

D. барлығын жоғары тұрған басшылықпен келіседі

E. өте маңызды қызметті делегирлеп, әрекетті жоғалтады

2. Менеджменттің мазмұны ретінде қарастырылмайды:

A. басқару ғылымы

B. ұйымның қызметін басқару аппараты

C. басқару өнері

D. басқарушылық шешімді қабылдау үдерісі

E. қызметтің түрі

3. Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдісіне ... жатпайды.

A. тестілеу

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 18 беті

В.сауалнама

С. көшбасшылық

Д.уәждеме

Е.коммуникация

4. Менеджменттің негізгі қызметіне ... жатпайды.

А. бақылау

В.ұйымдастыру

С.уәждеме

Д. әкімшілендіру

Е.жоспарлау

5. Басқаруда адамзаттық қатынастар мектебі ... туындады.

А. 19-шы ғасырдың соңында

В. 20-шы ғасырдың 20-шы жылдарында

С.20-шы ғасырдың басында

Д.20-ғасырдың 50-ші жылдарында

Е.20-ғасырдың 80-ші жылдарында

6 Басқарудың «әкімшілік мектебінің» негізін қалаушысы ... болып саналады.

А. Фредерик Тейлор

В. Анри Файоль

С.Мари Паркер Фоллет

Д.Макс Вебер

Е.Элтон Мэйо

7. Ғылыми менеджменттің негізін қалаушысы ... болып саналады.

А. Макс Вебер

В.Анри Файоль

С.Мари Паркер Фоллет

Д. Фредерик Тейлор

Е.Элтон Мэйо

8. А. Файольдың еңбегі, ол ...

А.басқарудың жалпы қызметтерін анықтаған және басқаруды іс-әрекеттің ерекше түрі деп таныған

В.мінсіз (бюрократиялық) ұйымдастырудың қағидасын құруды қалыптастырған

С.психологиялық және адамзаттық қатынас мектебін құруы

Д.қажеттілік пирамидасы» атауын алған қажеттіліктің иерархиялық теориясын құруы

Е.ғылыми әдісті алғаш рет басқаруда пайдаланған

9. Абрахам Маслоу ... жаратушысы ретінде белгілі.

А. уәждеменің екі факторлы түрі

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 19 беті

- В.басқарудың классикалық мектебінің
С.басқарудығы ғылыми мектебінің
D.басқарудың ғылыми мектебі
Е. сұраныстың иерархиялық теориясын
10. Фредерик Герцберг ... негізін қалаушылардың бірі.
А.басқарудың психо-әлеуметтік жолының
В.басқарудың жүйелік жолының
С.басқарудың ситуациялық жолының
D.басқарудың функционалдық жолының
Е.басқарудың үдерістік жолының
11. Дуглас Мак Грегор ... өндеп шығарды.
А. басқарудың ғылыми жолын
В.уәждеменің екі факторлы түрін
С.қажеттіліктің иерархиялық теориясын («пирамида»)
D.басқарудың функциональды жолын
Е. X және Y теориясының дихотомиясын (жетекшінің мінез-құлығының түрі)
12. Ұтымды шешімді қабылдаудың бірінші кезеңіне ... жатады.
А. альтернативті талдау
В.қайтымды байланыс
С.нәтижені бағалау
D. мәселенің диагнозы
Е.шешімді жүзеге асыру
13. Бақылау үдерісінің кателеріне ... жатпайды.
А. жазалау үшін бақылау
В. қарапайымдылық және үнемділік
С.бақылаудың нәтижесі бойынша ақпараттың жоқтығы
D.жағдай бойынша бақылау
Е.сенімсіздік себебі бойынша бақылау
14. Тиімді бақылаудың сипаттамасына ... жатпайды.
А.бақылаудың нәтижесі жайында ақпараттың болмауы
В.нақты мәселені шешудің стратегиялық бағыты
С.дер кезінде жүргізу
D.қарапайымдылық және үнемділік
Е.икемділік
15. Уәждемелік факторларға ... жатпайды.
А. мойындау және табыс
В.жұмысқа қызығушылық
С. жүктеменің көбеюі

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 20 беті

D. қызметте алға жылжу

E. өсім және даму

16. А. Маслоу-дың қажеттілік пирамидасындағы жоғары қажеттілігіне ... жатады.

A. тиістілік және қатысы бар

B. мойындау және өзін бекіту

C. қауіпсіздік және қорғаныштығы

D. физиологиялық қажеттіліктер

E. өзін көрсете білу

17. Орталықтандыру ... жақсартады.

A. бастаманы

B. бақылауды

C. біліктілікті

D. басқаруды

E. жоспарлауды

18. Орталықтандырудың дәрежелерінің негізгі сипаттамасы ... саны болып табылады.

A. төменде тұрған деңгейлердің шешімдерінің саны

B. басқарудың деңгейлерінің

C. жұмыс істейтіндердің

D. басқару аппаратының

E. функционалдық облыстардың

19. Мақсаттардағы айырмашылықтар ... себебі болып табылады.

A. құрылымсыз

B. келісімдер

C. шиеленістер

D. басқарудың нашарлығы

E. биліктің орталықтануы

20. Стратегияны таңдаудың бірінші кезеңі ... болып табылады.

A. құрастыру

B. өңдеу

C. қойылу

D. іске асыру

E. стандартпен салыстыру

21. Құрамалы стратегияны ... фирмалар қолданады.

A. орташа

B. майда

C. ірі

D. құрамалы

E. жеке

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 21 беті

22. Еңбек ресурстарының барын бағалау, болашақ тұтынушыларды бағалау және олардың дамыту бағдарламасын өңдеу ... болып табылады.

- A. математикалық есептеулер
- B. бақылаудың нәтижесі
- C. сыйлық беру үшін талдау
- D. статистикалық есеп беру
- E. еңбек ресурстарын жоспарлау кезеңдері

23. Сыртқы және ішкі көздер есебінен жұмыс орнына үміткерлер резервтерін құру ... кезеңі деп аталады.

- A. сақтаулар
- B. келісім-шартқа қол қою
- C. бақылау
- D. жалдау
- E. ұйымдар

24. Нақты операцияны немесе өндірістік тапсырманы орындау үшін талап ететін уақыт нормаларын өңдеу ... деп аталады.

- A. еңбекті жоспарлау
- B. еңбекті нормалау
- C. күнтізбелік жоспарлау
- D. хронометраж
- E. фотохронометр

25. Ұйымдарды басқаруда демократиялық қағидалар ... басым болады.

- A. Ұлыбританияда
- B. АҚШ-та
- C. Жапонияда
- D. Қазақстанда
- E. Ресейде

26. Арақатынас шиеленісінің түрі: егер бір адамға оның жұмысының нәтижесі туралы қарама-қайшылық талаптар қойса, бұл – ... шиеленіс.

- A. тұлғааралық
- B. тұлғаишілік
- C. қоғамдық
- D. топаралық
- E. топтық

27. Ұйымның тиімділігін арттыруға апаратын шиеленіс ... болып табылады.

- A. деструкциялы
- B. топ аралық
- C. функционалдық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 22 беті

D.өндірістік

E.тұлға аралық

28. Кәсіпорынның мақсатына жеткізуге арналған әрекеттің интеграцияланған қалыбы, бұл ...

A. шығын

B. шоғырлану

C. өсуі

D. стратегия

E. тарату

29. Шиеленістердің себебі және салдары қанағаттанарлықсыз ... болып табылады.

A. мәселелер

B. арақатынастар

C. коммуникациялар

D. мақсат және тапсырма

E. тапсырма

30. Шиеленісті басқару болмағанда ... зардаптар орын алады.

A. жеке

B. функционалды

C. оң

D. теріс

E. дисфункционалды

2- Нұсқа

1. Шиеленістің шешілуінде ... әдістер қолданылады.

A. ұжымдық

B. құрылымсыздық

C. құрылымдық

D. жекелік

E. фирма ішіндегі

2. Ауытқу – бұл... шиеленісті шешудің стилі.

A. жекелік

B. құрылымдық

C. ұжымдық

D. тұлға аралық

E. тұлғаишілік

3. Қарым қатынастың нашарлығы ... жоққа шығарады.

A. мәжбүрді

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 23 беті

В. ымыраға келуді

С.тегістеуді

D.бас тартуды

Е.жеке қатысуды

4. Өзгерістерге қарсы шығудың негізгі себебі ... болып табылады.

A. жеке қатысу

В.қанағаттанбау

С.мақсаттың болмауы

D.қақтығыс

Е. белгісіздік

5. Бейресми ұйым – бұл ... құрылған топ

A. мақсатты

В. жоспарсыз

С.ниетсіз

D.ұжымда

Е.жетекшімен

6. Бейресми топтарды ... керек.

A. жою

В.елемеу

С. мойындау

D.күрту

Е.жетілдіру

7. Біліктің ... түрлі формасы бар.

A.5

В.3

С.8

D.10

Е.6

8. Ықпалдарды тиімді пайдаланудың негізгі шарты ... болып табылады.

A. алқалылық

В.қызықтырулар

С.өсу

D. белсенді қажеттілік

Е. уәждемелік

9. Сендіру ... түрі болып табылады.

A.ықпал етудің

В.биліктің

С.жұмыстың

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 24 беті

D. басқарудың

E. өндірістің жетекші

10. Бәсекелестіктің факторларды ... талдау кезінде бағалайды.

A. ішкі ортаны

B. басқаруларды

C. сыртқы ортаны

D. басқарудың құрылымдарын

E. жанама әсердің орталарын

11. Басқарушылық қызметтің сапасының бірінші белгісіне ... сапасы жатады.

A. өндірістер

B. еңбек

C. басқарулар

D. өнімдер

E. ақпараттар

12. Медициналық қызметкердің еңбекақысы ... тұрады.

A. сыйақылардан, материалдық көмектерден, үстемелерден

B. тарифтен, сыйақылардан, тұрақты үстемелерден

C. тарифтен, сыйақылардан, біржолғы жәрдемақылардан

D. негізгі жалақылардан, сый ақылар, материалдық көмектен

E. негізгі жалақыдан, тұрақты және айнымалы үстемелерден

13. Рентабельділік ... білдіреді.

A. алған пайда және шығарылған шығындарының арасындағы айырмашылықты

B. өзіндік құнға алған пайдасының қатынасын

C. алған пайданың шамасын

D. пайдалылықты, тиімділікті

E. қосымша құнның бар болуын

14. Медициналық қызметке сұраныс, бұл – ...

A. төлеу қабылеті

B. қажеттіліктің сыртқы әсер етуі

C. медициналық қызметті көрсетудегі ұғынылған қажеттілік

D. аурулардың бар болуы

E. сатып алу мүкіншілігімен нығайтылған қажеттілік

15. Ұлттық шаруашылық саласы ретінде денсаулық сақтау ... саласына жатады.

A. материалдық емес игіліктер және материалдық емес қызметтер

B. материалдық игіліктер және заттық қызметтер

C. заттық және материалдық емес қызметтер

D. техникалық қызметтер және экономикалық қызметтер

E. қаржылық қызметтер және әлеуметтік әл-ауқат

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 25 беті

16. Емхананың құрылымдық бөлімдерінің меңгерушісі басқару әдісін пайдалануы тиімді болады.

- A. күш беретін
- B. ұйымдастыру – басқарушылық
- C. әлеуметтік-психологиялық (тәрбиелік)
- D. экономикалық-математикалық
- E. приоритетті

17. Басшылықтың қандай тиімді болып келетін стилін көрсетіңіз:

- A. орындаушылық
- B. әкімшілік
- C. ұжымдық
- D. күш беретін
- E. либеральды

18. Басқарудың мақсаты ... болып табылады.

- A. қорларды мақсатты және тиімді пайдалану
- B. ғылыми қисынды жоспарлау және мекеменің қызметінің талдау
- C. шешімдердің орындауымен басқару
- D. қорлармен қамтамасыз ету, құжаттар және мекеменің жұмысын ұйымдастыру
- E. қолайлылықтың биік деңгейіне жетуі

19. Басқарудың функциялары ... қамтиды.

- A. есепке алу, бақылау, талдау, рәсімдеу және жоспарлауды
- B. болжау және жоспарлауды, есепке алу, бақылау, нәтиже
- C. жобалау және ұйымдарды, қаржыландыру, талдау, пайда
- D. талдау және реттеуді бақылау, аудит, нәтиже
- E. нәтижелердің табысын есептеу, болжау, функционалдау, талдау

20. Басқарудағы бейтараптық- бұл...

- A. бөлімшедегі анархия
- B. мекемедегі бейтараптық
- C. бағыныштыларға толық рұхсат ету
- D. әкімшіліктің санының төмендеуі
- E. басқа деңгейлерге жауапкершілік пен құқықты беру

21. Басқару шешімдер түрлеріне жатпайды.

- A. жарлықтар
- B. әдістемелік ұсыныстар
- C. бұйрықтар
- D. нұсқаулар
- E. жұмыс жоспары

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 26 беті

22. Нарықта айқындаманы (позицияны) күшейту стратегиясы, нарықты дамыту стратегиясы, өнімді дамыту стратегиясы, бұл – ...

- A. шоғырландырылған өсу стратегиясы
- B. қысқартудың стратегиясы
- C. диверсификацияланған өсім стратегиясы
- D. интеграцияланған өсім стратегиясы

E. жою стратегиясы

23. Басқару модельдерінің деңгейлеріне ... жатады.

- A. функциялық, қағидашыл, құрылымды, параметрлік
- B. химиялық, аналогты, функциялық, математикалық, қарамастан
- C. функциялық, параметрлік, физиологиялық, физикалық
- D. қағидашыл, физикалық, аналогты, стратегиялық

E. стратегиялық, параметрлік, физикалық, математикалық

24. Бастықтың беделі ... тәуелді болмайды.

- A. жасына
- B. ғылымның және тәжірибенің табысының игерушіліктеріне
- C. ортақ жауапкершіліктің нәтижелеріне
- D. бағдар мәселенің шешіміне

E. дербес шешім қабылдауға

25. Басшылық стилін таңдау тәуелді болмайды.

- A. кәсіби дәрежелерінің сатысына
- B. ұлт және жасына
- C. жоғардан түсетін нұсқауларға
- D. ұжымның даму деңгейіне

E. мәселелер, қоршаған жағдайға

26. Ұжымның қолайлы әлеуметтік-психологиялық ортасын ... анықтайды.

- A. хабарлы болу
- B. ұйымшылдық
- C. жайбарақат
- D. ұжымшылдық (бірлік)

E. жауапкершілік

27. Ұжымда тұлға аралық қатынастардың бұзылуының себептері:

- A. міндеттерді, жауапкершілікті нақты үлестірмеу
- B. еңбекті ұйымыдастырудағы кемшіліктер
- C. кадрларды дұрыс жайғастырмау
- D. әртүрлі пікірлердің бар болуы

E. жетекші және ұжымның кәсіби дайындығының әр түрлі деңгейі

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 27 беті

28. Ұжымды басқарудағы уәждеме әдістері:

- A. әлеуметтік-психологиялық ахуалы
- B. мазмұны және еңбек жағдайы
- C. экономикалық ынталандыру
- D. үйрену, мамандығын жетілдіру
- E. бәсекелестік

29. Ұжымдағы қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалының болуына ... мүмкіндік туғызады:

- A. басқарудағы келісушілік
- B. кадрларды ұтымды таңдау және орналастыру
- C. еңбекті дәл ұйымдастыру
- D. ұжымдағы қарым-қатынастың төмен мәдениеті
- E. ұтымды кадрлық саясат

30. Аттестациялық комиссия жұмысы ... қамтиды.

- A. маманның қызметінің есебін бағалау және рецензиялауды
- B. көрсетілген құжаттарды қарастыруды
- C. маманның білім деңгейін бақылау үшін сұхбаттасуды
- D. маманның қызметтері туралы медициналық мекеменің жетекшісімен әңгімелесуді
- E. біліктілік тесті бойынша білімдерді компьютерлік бағалауды

3 – Нұсқа

1. Медициналық мекеменің негізгі қызметкерлеріне ... жатады.

- A. бөлімшелердің меңгерушілері
- B. медициналық қызметті көрсететін орта қызметкерлер
- C. параклиникалық бөлімшелердің қызметкерлері
- D. медициналық қызметті көрсететін дәрігерлер және орта қызметкерлер
- E. кіші медициналық қызметкер, медициналық тіркеушілер

2. Төменгі менеджмент - бұл ...

- A. ұйымның жұмысшыларын тікелей басқаратын супервайзерлер
- B. ұйымның ұйымдастырушылық құрылымының дизайнына, негізгі миссиясын және даму стратегиялық бағытын анықтауға жауапты ұйымның жоғары жетекшілігі
- C. уақытты үлестірумен айналысатын ұйымның жетекшілігі
- D. топтар мен әр түрлі еңбектік ұжымдарының қызметінің интеграциясына жауапты, біріктіруші менеджердің, басқару деңгейлері
- E. өрт қауіпсіздігіне жауапты ұйымның жетекшілігі

3. ҚР аймақтарында медициналық (стационарлық) көмек көрсетуді төлеудің келесі тәсілдері қолданылады:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 28 беті

- A. шығындардың жүйесі бойынша қаржыландыруда
 B. медико-экономикалық стандарт негізінде емдеу біткен жағдайында
 C. науқасты емдеудің орташа құны бойынша қаржыландыруда
 D. бір тұрғынға шаққандағы қаржыландыруда
 E. жеке медициналық қызметтердің төлемінде
4. Менеджменттің деңгейлері:
 A. жоғарғы менеджерлер, орта менеджерлер, төменгі буынның менеджерлері
 B. жоғарғы менеджерлер, төменгі буынның менеджерлері, бірінші буынның менеджерлері
 C. жоғарғы менеджерлер, орта буынның орта менеджерлері
 D. бірінші буынның менеджерлері, басқармайтын қызметкерлер
 E. бірінші буынның менеджерлері, екінші буынның менеджерлері, үшінші буынның менеджері
5. ҚР-да соңғы жылдары туу тенденциясы...
 A. анық өсті
 B. төмендеді
 C. анық төмендеді
 D. тұрақтанды
 E. жоғарылады
6. Аталған стильдердің арасында шиеленісті шешуге сәйкес емес стильді көрсетіңіз:
 A. тегістеу
 B. ауытқу
 C. шиеленістен кету
 D. мәжбүрлеу
 E. келісімге келу
7. Қажеттілік - бұл ...
 A. адамның мәдениеттілік деңгейіне байланысты қажеттілігін қанағаттандыру әдісі.
 B. екі тараптардың арасындағы құндылықтармен коммерциялық айырбас.
 C. адамда сезілетін тапшылықтың сезімі.
 D. біреуден бірнәрсені алып, орнына беру.
 E. сатып алушылық қабілетпен бекітілген талап.
8. Жоғарғы буынның менеджерлерінің қатысуы ... қызметінде өте маңызды.
 A. қаржыландыру
 B. ұйымдастыру
 C. жоспарлау
 D. басқару
 E. есеп берулер

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 29 беті

9. Менеджердің немесе басшының концептуалды шеберлігі ... тұрады

A. ұйымының перспективасын түсіну қабілетті, ортақ суретін елестетуден (денсаулық сақтау жүйесі)

B. басқарушылық мәселені шешу үшін ғылыми, сандық жолдар, техниканы, құрал, басқа қорларды дұрыс қолданудан

C. жазба түрінде немесе ауызша түрде өз идеяларын және басқалардың пікірін жеткізе білу қабілеттілігінен

D. жұмысты басқа менеджерлермен бірге келісу, олар арасында міндеттерін бөлуден

E. өндірістің үрдісінде бекітілген ұйымдастыру ережелерін орындаудан

10. Нарық - бұл ...

A. адамның бір нәрсені жеткіліксіз сезінуі

B. адамның қажеттілігін оның мәдениеттілік деңгейіне байланысты қанағаттандыру әдісі

C. екі тараптардың арасындағы құндылықтармен коммерциялық айырбас

D. біреуге бір нәрсенің орнына бір нәрсені алу үшін беру

E. айқын тауар мен қызметтердің айырбас аумағы

11. Менеджменттің негізін білу.... мүмкіндік береді.

A. тұрғындардың денсаулығын шынайы бағалауға

B. басқарушылық қызметпен тиімді және әсерлі шұғылдануға

C. демографиялық көрсеткіштерді анықтауға

D. статистикалық көрсеткіштерді есептеуге

E. зерттеу нәтижелерін көрнекі көрсетуге

12. Тездету қажет болып, ал өзгерістердің инициаторлары үлкен билікке ие болған жағдайда кедергіні жеңу үшін ... жолы ұсынылады.

A. қызу қолдау

B. шешім қабылдауда қол астындағыларды тарту

C. мәжбүрлеу

D. ақпараттың болуы және берілуі

E. тараптардың келіссөздер

13... – бұл жоспарланған іс-шараларды орындау үрдісімен қатар ауытқуларды анықтау мен тұрақты талдау жүргізу.

A. барлау

B. бақылау

C. жоспарларды түзету

D. сараптама

E. жоспарларды өңдеу

14. Қызметкерлерді жалдау... ұсынады.

A. ұйымдағы лауазымға потенциалдық үміткерлердің резервін құруды

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 30 беті

- В.жұмыс орнына үміткерлерді бағалау және ең жақсыларын резервтерден іріктеп алу
- С.еңбек қызметін бағалау үшін әдістемелерді өңдеуді және оны қызметкерлерге жеткізуді
- Д.үміткерлердің еңбек қызметін бағалауды
- Е.қызметкерлердің кәсіби бағдары және бейімделуін
- 15.Медициналық қызметкерге ыңғайлы жұмыс режимін ұйымдастыру, эргономиялық жұмыс орынын ұйымдастыру - бұл ...
- А. еңбек өнімділігін жоғарылату әдісі
- В.кадрлардың жаңа жұмысқа бейімделу әдісі
- С.атқарылатын жұмыстың сапасын қамтамасыз етуі
- Д. ыңғайлы еңбек жағдайын құру
- Е.медициналық қызметкерлерге деген жетекшінің қамы
- 16.Ашық жүйе ретінде ұйымның негізгі сипаттамасы ... болып табылады.
- А. қызметкерді дұрыс таңдап алуы
- В.жетекшінің күшті көшбасшылығы
- С.ортаның өзгерістеріне қарай басқару әдістерін бейімдеу
- Д.өз тапсырмасын қайтадан қарауға дайындығы
- Е. сыртқы ортамен ресурстармен алмасу
- 17.Басқарудың авторитарлық стилі сипатталады.
- А.орындаушыларға өз еркін байлау үшін биліктің жеткілікті көлемімен
- В.қызметкерлердің жұмыс міндетінің таңдауында толық бостандығымен
- С.қызметкерлер атқарған жұмыстарын өздері бақылаумен
- Д.бақылауының болмашы деңгейімен
- Е.адамдар өздерін өздері уәждемелеуге ахуал етумен
- 18.Коммуникатор - бұл...
- А. ақпаратты қабылдаушы субъект.
- В.нақты ақпарат.
- С. ақпаратты беруші субъект.
- Д.коммуникативті алаң.
- Е.коммуникацияның каналы.
- 19.Қажеттілік - бұл ...
- А.адамның бір нәрсенің қажеттілігін сезінуі
- В.адамның қажеттілігін оның мәдениеттілік деңгейіне байланысты қанағаттандыру әдісі
- С.екі тараптардың арасындағы құндылықтармен коммерциялық айырбас
- Д.біреуден бірнәрсені алып, орнына беру
- Е.сатып алушылық қабілетпен бекітілген талап

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 31 беті

20. Мәселе пайда болған кезеңіде шиеленісті (үзу) шешудің әдісін ұсыныңыз:

- A. мәселені елемей
- B. үшінші жақпен шешімді қабылдау
- C. кездесу, мәселені пікірталаспен талқылау
- D. жетекшінің жекеменшік шешімі
- E. үшінші жақтың қатысуымен процедуралар

21. Бірлескен қызметтің жоғары деңгейде дамуы нәтижесінде, жалпы ортақ мақсаттармен, міндеттермен бірлескен адамдардың тобы ... деп аталады.

- A. диффузиялық топ
- B. ұжым
- C. қауымдастық
- D. корпорация
- E. референт тобы

22. Басқарушылық шешім - бұл ...

- A. мәселенің айқын тұжырымы.
- B. нәтижені жоспарлау.
- C. шешім қабылдаудың стилі.
- D. альтернативті таңдау.
- E. шекті нәтиженің сипаттамасы.

23. Басқарудың авторитарлық стилі ... түсіндіріледі.

- A. жетекшінің нұсқауларды бермеуімен
- B. топтағы істердің өздігімен жүруімен
- C. алқалық талқылау негізінде шешімнің қабылдануымен
- D. ұсыныстардың іске асыруына барлығы-жетекші және қол астындағының жауап беруімен
- E. шешімдердің жеке қабылдануымен

24. Сызықты өкілеттіктер - бұл ...

- A. басшыдан қол астындағы және ары қарай қол астындағыға тікелей жіберілетін өкілеттіктер.
- B. жетекшінің тапсырмасын орындаудағы қызметкерлердің міндеттемелері.
- C. ұйымның бөлімшелерінің арасындағы міндеттерді үлестірілу.
- D. сызықты жетекшіге көмектесу немесе кеңес беру.
- E. басқару деңгейінің арасындағы міндеттер мен ресурстарды алмасу.

25. Жоғарғы деңгейлі менеджерлер қызметінің негізгі тірегі... дәл келеді.

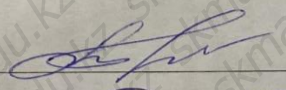
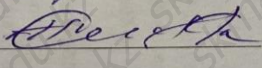
- A. глобальді міндеттерді қою, дамудың стратегиясын құрастыруға
- B. жоғарғы тұрған менеджерлердің мәселелерін шешуіне
- C. басқа менеджерлердің жұмысын басқаруға, өте маңызды міндеттерді шешуге
- D. адамдармен жұмыс істеуге, тұлға аралық қатынастарға, техникалық орындауға
- E. ұйымның қызметін жоспарлауға қатысуға

26. Стратегияның құрастырудың алғашқы қадамы ... болып табылады.

- A. жетекшінің менеджменті

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы Бақылау-өлшеу құралдары		58/12-2024 () 33 беттің 32 беті

- В. қызметінің мақсаттарын анықтау
С. стратегиялық жоспарды құрастыру
D. өзін-өзі талдау (ішкі талдау)
Е. сыртқы факторларды зерттеу (сыртқы талдау)
27. Ұжымдық мәдениет ... негізделген.
А. ұйымның көптеген мүшелерінің сенімдері және құндылықтарына
В. денсаулық сақтаудың заңына
С. қоғамдардағы қабылданған әдептілік жолдарына
D. өндірістердегі ерекшеліктерге
Е. ұйымның жетекшілігімен анықталатын ережеге
28. Стандарт - бұл ...
А. белгілермен, қасиеттерімен, сапасымен өз беттерінше қанағаттандырылуы қажетті үлгі, типтік түр
В. медициналық қызметкердің біліктілігін бағалау деңгейі
С. кәсіби мінездемелердің сандық бағасы
D. мамандық бойынша нақтылы жұмыстардың орындауы үшін қажетті қандай болмасын еңбек дағдылары және білім деңгейі
Е. тұлғаның нақты меңгерген, тәжірибесі мол өкілеттіктер, сұрақтар ауқымы
29. Ұйымдағы қызметкерлердің мәртебесін анықтайтын талап және ереже қызметтік нұсқаулықтың ... көрсетілген.
А. біліктілікке қойылатын талаптарда
В. құқық және міндеттерде
С. «жауапкершілік» бөлімінде
D. жалпы ережелерінде
Е. лауазымды міндеттерде
30. Сыйақы беру - бұл ...
А. өзіне сенімділіктің жоқтығы.
В. мүлтіксіз қателерге сынағыштықтан қорқуы.
С. адамдардың өзіне бағалы болып саналатынының барлығы.
D. шешім қабылдаудың үрдісі.
Е. нақты және күтілетін нәтижелердің арасындағы салыстыру.

Құрастырушы:  м.а. доцент Токкулиева Б.Б.
Каф. меңгерушісі:  кауым. проф. Сарсенбаева Г.Ж.
Хаттама № 1 күні 24.08 2024 г.